



**WARRANTY CLAIM FORM
FOR CUSTOMERS**

Customer:	Warranty n°	Date:
Equipment:		SN:

Equipment type:	Working hours:
-----------------	----------------

Type of work the equipment is used for:

Description of the problem:

Probable cause of the problem:

Requested documents (obligatory):

- Photos of the equipment describing the problem mandatory
- Serial number of the equipment mandatory

In case of insufficient information to understand the causes of the problem, our after-sales dept. could ask for some more data. For particularly complicated situations, our after-sales dept. could organize a visit of a technician to the job site where the damaged equipment is working.

Person responsible of the warranty claim

Scandinavian Pile Driving SPD AB
Fridhemsgatan 16
73339 Sala
Sweden

Org No. 556653-4565

+46 224 138 10, info@spd.se

SPD AB warranty conditions:

English – Warranty terms

Warranty Policy

1) SPD AB warrants all of its products to be free from defects in material and manufacture and only guarantees that they conform to the technical specifications shown on the order confirmation.

2) The warranty is valid 12 (twelve) months from date of shipment or 12 (twelve) months from the date of delivery to the end-user (and, in any case, no longer than 15 (fifteen) months from the date of shipment) and only in cases where the purchaser/retailer can supply SPD AB with documents that prove the date of delivery to the end-user.

3) The warranty covers the repair or replacement, at the discretion of SPD AB, of faulty parts and is implemented by supplying spare parts at no charge. Labour expenses will be met by the customer and, in cases where interventions are performed outside SPD AB's premises or designated technical service centers, travel and daily expenses of personnel assigned to carrying out the intervention will also be met by the customer in accordance with rates that are in force at the time of the intervention. Under no circumstances will the customer or end-user be entitled to terminate the contract or to obtain purchase price reductions and any responsibility deriving from direct or indirect damage or requests for compensation due to machine down time or shipping expenses are explicitly declined.

4) Goods or defective parts must be sent carriage paid to SPD AB's head office for repair. Any defective part that is not sent to SPD AB and which is replaced by the customer must be at SPD AB's disposal for 90 (ninety) days, during which time SPD AB may ask the customer to send the part in for additional checks.

5) Warranty will not be granted in the following cases:

- If the parts for which warranty has been requested have been mishandled.
- If any kind of modification has been implemented without SPD AB's prior written agreement or permission.
- If the product has been used for purposes that it was not designed for or in non-compliance with instructions supplied by SPD AB.
- If the machine serial number is not reported, missing or incomplete.
- If the product is used in temperatures of less than -20° centigrade or more than +68° centigrade.

6) Warranty annulment.

The warranty will be considered nullified in the event of the customer not complying with the SPD AB use and instruction manual and should the customer or end-user fail to meet payments.

7) Charges to the customer for interventions covered by warranty.

The warranty does not cover parts that are normally subject to wear (ex: teeth, teeth's adapters containers, blades, bottom blades, rings, plastic parts and all parts that, while in use, come into contact with the material that is to be demolished/moved).

8) Warranty claims procedure.

All claims must be submitted in writing to SPD AB no later than 8 (eight) days after failure, by supplying a detailed description of the fault or of the defective part and the serial number of the SPD AB equipment. The SPD AB Service Department will then decide whether to arrange for the intervention of its engineers or to authorize the customer to intervene in accordance with instructions given by SPD AB.

9) SPD AB recognizes only material and labour related to the repair requested and specified in the intervention confirmation issued by the Assistance department. SPD AB must also be provided with photographic documentation of the repair intervention that was performed.

Scandinavian Pile Driving SPD AB

Fridhemsgatan 16

73339 Sala

Sweden

Org No. 556653-4565

+46 224 138 10, info@spd.se

Svenska – Garanti villkor

- 1) SPD AB garanterar all sina produkter vara fria från defekter i material och tillverkning, och garanterar endast att produkten följer de tekniska data som står i ordererkännandet.
- 2) Garantin är giltig 12 (tolv) månader från datumet för leverans till slutförbrukaren (och i vilket fall som helst inte längre än 15 (femton) månader från datumet för lastning och transport) och endast i de fall då inköparen/återförsäljaren eller användaren kan tillhandahålla dokument som kan styrka datum för leverans till slutkund.
- 3) Garantin täcker reparationen eller utbyte under SPD AB's villkor, av fel i delen, och SPD AB tillhandahåller reservdel utan kostnad. Arbetskostnad betalas av kunden, och i det fall arbetet utförs utanför SPD AB's villkor, eller på andra platser än SPD AB service center, betalas resor och dagliga kostnader för personal av kunden. Under inga villkor kan kunden häva avtalet eller kräva reduktion av inköpspriset, eller kräva kompensation för förlorad arbetsinkomst eller indirekta kostnader som uppstår pga stillestånd.
- 4) Godset eller den trasiga delen måste sändas till SPD AB s huvudsäte med betald frakt för reparation. De delar som inte sänds till SPD AB och som byts ut av kunden, måste vara tillgänglig hos SPD AB inom 90 (nittio) dagar, under den tiden kan SPD AB komma att be kunden skicka in den utbytta delen för kontroll.
- 5) Garantin gäller **inte** i följande fall:
 - Om delen som garantianspråket gäller har blivit misshandlad.
 - Om modifikationer blivit utförda som inte SPD AB har godkänt skriftligt.
 - Om produkten använts till annat ändamål än den var designad, utvecklad eller tänkt till, eller utanför instruktionerna gjorda av SPD AB.
 - Om produktens serienummer eller typskylt saknas eller är okomplett.
 - Om produkten är använd i temperaturer under -20° Celcius eller mer än $+68^{\circ}$ Celcius
- 6) Garanti annullering. Garantin kommer att övervägas att bli annullerad om kunden inte använder produkten på det sätt som SPD AB förevisat i manualen, eller om kunden inte fullföljer sina betalningar.
- 7) Kostnader för slitdelar. Garantin ersätter inte delar som normalt är objekt för slitage, t.ex. tänder, adapters, slitstål, plastdelar, borrkronor, glidbelägg, eller delar som kommer i kontakt med materialet som bearbetas, demoleras eller borrar i.
- 8) Garantianspråkets procedur. Alla garanti anspråk måste göras skriftligt till SPD AB inte senare än 8 (åtta) dagar efter felets uppkomst, genom att sända en detaljerad beskrivning av felet på den defekta produkten och serienummret på SPD AB produkten.
SPD AB's service avdelning kommer då att gå igenom tillvägagångssättet för ärendet, om SPD AB ska utföra arbetet eller om SPD AB ska tillåta kunden att utföra reparationen i enlighet med instruktioner erhållna av SPD AB
- 9) SPD AB erkänner bara material och arbetskostnader relaterade till reparationen som är skriftligt begärd och specificerad i arbets instruktionerna som är tillhandahållen av SPD AB's service avdelning.
SPD AB kräver också en skriftlig dokumentation med detaljerade fotografier av reparationerna som utförts.

Deutsch – Garantiebedingungen

1) Die Firma SPD AB garantiert, dass alle Produkte aus ihrer Produktion sowohl frei von Materials- und Fabrikationsfehlern sind und gewährleistet die Übereinstimmung der Produkte ausschließlich hinsichtlich der auf der Auftragsbestätigung angegebenen technischen Daten.

2) Die Garantie hat eine Gültigkeit von 12 Monaten ab dem Versanddatum bzw. 12 Monaten ab der Übergabe an den Endanwender (sowie jedoch nicht mehr als 15 Monate ab dem Versanddatum) nur wenn der Käufer / Händler in der Lage ist, der Firma SPD AB einen dokumentarischen Nachweis (Frachtbrief) hinsichtlich des Datums der Übergabe an den Endanwender zu erbringen.

3) Die Garantie umfasst nach Wahl der Firma SPD AB die Reparatur oder den Ersatz des defekten Teiles und wird mit der kostenlosen Lieferung der Ersatzteile erbracht. Zu Lasten des Kunden gehen die Kosten für die Arbeitsleistung und bei einem Einsatz außerhalb des Betriebs von SPD AB oder der zuständigen Kundendienstzentren auch die Rückerstattung der Fahrtkosten und des Tagegeldes für das eingesetzte Personal gemäß den zum Zeitpunkt des Einsatzes gültigen Tarifen. Keinesfalls hat der Käufer oder Anwender das Recht auf die Auflösung des Vertrages oder auf eine Reduzierung des Kaufpreises.

Außerdem ist jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden bzw. Schadenersatzzahlungen für eventuelle Maschinenstillstandzeiten oder Transportkosten ausgeschlossen.

4) Die defekten Produkte oder Teile müssen zur Reparatur kostenfrei an den Betrieb von SPD AB eingesandt werden. Alle defekten, nicht an die Firma SPD AB eingesandten und durch den Kunden ausgetauschten defekten Materialien müssen 90 (neunzig) Tage zur Verfügung der Firma SPD AB gehalten werden, die die Einsendung für weitere Überprüfungen fordern kann.

5) Die Garantieleistung kommt nicht zur

Anwendung:

- wenn die Teile, für die die Garantie in Anspruch genommen wird, unsachgemäß behandelt wurden;
- wenn Anwendungen oder Änderungen beliebiger Art erfolgt sind, die nicht vereinbart und schriftlich von der Firma SPD AB genehmigt wurden;
- wenn der Einsatz des Produktes nicht gemäß den Daten, für dies es hergestellt wurde, und den Angaben in der Betriebsanleitung von SPD AB erfolgt;
- bei mangelnder, falscher oder unvollständiger Angabe der Seriennummer der Maschine;
- bei einem Einsatz des Produktes bei Temperaturen unter -20°C sowie über $+68^{\circ}\text{C}$.

6) Erlöschen der Garantie

Die Garantieleistung erlischt, wenn die in der Bedienungs- und Wartungsanleitung der Firma SPD AB vorgesehenen Bestimmungen nicht eingehalten wurden sowie außerdem, wenn Käufer oder Anwender nicht regelmäßig den Zahlungen nachkommt.

7) Kosten für den Kunden bei Maßnahmen im Rahmen der Garantie

Von der Garantie ausgeschlossen sind alle normalerweise dem Verschleiß unterworfenen Teile (z.B. Zähne, Zahnhalterungen, Messer, Gegenmesser, Dichtungen, Plastikteile und alle Bauteile, die während der Benutzung mit dem abzubrechenden / zu bewegenden Material in Kontakt kommen).

8) Vorgehensweise bei der Beantragung eines Garantieanspruchs Alle unter die Garantie fallenden Reklamationen müssen innerhalb von spätestens 8 (acht) Tagen nach Feststellung des Defekts schriftlich bei der Firma SPD AB unter genauer Angabe der Störung bzw. der fehlerhaften Materialien sowie der Seriennummer der Ausrüstung von SPD AB gemeldet werden. Der

Scandinavian Pile Driving SPD AB

Fridhemsgatan 16

73339 Sala

Sweden

Org No. 556653-4565

+46 224 138 10, info@spd.se

technische Kundendienst kann entscheiden, ob ein eigener Techniker entsandt wird oder ob der Eingriff durch den Kunden durchgeführt werden kann, der jedoch gemäß den von der Firma SPD AB erteilten Anweisungen zu erfolgen hat.

9) Die Firma SPD AB erkennt nur Materialien und Verarbeitungen an, die in Verbindung mit der geforderten Reparatur stehen sowie auf der vom Kundendienst ausgestellten Einsatzbestätigung vermerkt sind. Außerdem muss der Firma SPD AB eine fotografische Dokumentation zum erfolgten Einsatz geliefert werden.